



NOTICIAS DE LOS CMS

PARA DISTRIBUCION INMEDIATA
7 de octubre de 2019

Contacto: Oficina de Prese de los CMS
(202) 690-6145 | [Preguntas de los medios](#)

La administración de Trump Mejora la Transparencia Acerca del Abuso y la Negligencia para Empoderar a los Pacientes, los Residentes, las Familias y los Cuidadores en los Asilos de Ancianos
La administración cumple con el pilar “Transparencia” de un enfoque de cinco partes para cerciorar la seguridad y la calidad de los asilos de ancianos, brindando por primera vez esta información sobre la calidad a los pacientes

Hoy, la Administración Trump y los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés) anunciaron un adelanto importante de la información disponible en el sitio web de la agencia [Comparación de Asilos de Ancianos](#) para los residentes de los asilos, las familias y los cuidadores. Pronto este mes, los CMS mostrarán por primera vez un ícono de alerta al consumidor al lado de asilos de ancianos que han sido citados por incidentes de abuso, negligencia o explotación. Al hacer esta información accesible y comprensible, los CMS están capacitando a los consumidores para que tomen decisiones correctas para ellos y sus seres queridos. Este movimiento crítico hacia una mayor transparencia es otra forma en que los CMS están cumpliendo con el enfoque de cinco partes de la Agencia para cerciorar la seguridad y la calidad en los asilos de ancianos, que la Administradora Seema Verma [anunció en abril de 2019](#)*.

“La Administración Trump y los CMS se comprometen a cerciorarse que los residentes de los asilos de ancianos estén a salvo del abuso y la negligencia. A través del pilar “Transparencia” de nuestra estrategia de cinco partes para cerciorar la seguridad y la calidad en los asilos de ancianos, estamos brindando a los residentes y las familias la capacidad de tomar decisiones informadas”, dijo la administradora de los CMS Seema Verma. “Con esta acción de hoy, la Administración Trump está poniendo información crítica al alcance de los consumidores, capacitándolos e incentivando a los asilos de ancianos a competir en costo y calidad”.

La herramienta de [Comparación de Asilos de Ancianos](#), que ya es robusta, muestra una gran variedad de información sobre los asilos de ancianos, incluso si una instalación cumple con los estándares federales con respecto a las inspecciones de cumplimiento de salud y seguridad, los niveles de personal y el desempeño de las medidas de calidad. Anteriormente, los consumidores podían aprender sobre casos pasados de citaciones de abuso en un hogar de ancianos, pero encontrar esta información en los informes de inspección disponibles en Comparación de Asilos de Ancianos requería múltiples pasos. A través de la acción de hoy, los CMS están minimizando los pasos, haciendo que sea más fácil que nunca para los pacientes, residentes y sus familias y cuidadores identificar rápidamente los hogares de ancianos con citaciones por abusos.



Los pacientes y las familias verán el nuevo icono de alerta de los CMS en Comparación de Asilos de Ancianos, que se muestra aquí.

A partir del 23 de octubre de 2019, el nuevo icono de alerta se agregará al sitio web de [Comparación de Asilos de Ancianos](#) para las instalaciones citadas en los informes de inspección por uno o ambos de los siguientes: 1) abuso que provocó deterioro o daño a un residente durante el año pasado; y 2) abuso que podría haber causado deterioro o daño a un residente en cada uno de los últimos dos años. Para asegurarse que los CMS proporcionen la información más reciente, el ícono se actualizará mensualmente, al mismo tiempo que se actualizan los resultados de la inspección de los CMS. Esto significa que los consumidores no se verán obligados a esperar las actualizaciones trimestrales de los CMS para ver la información más reciente relacionada, y los asilos de ancianos no se marcarán durante más tiempo del necesario si sus inspecciones más recientes indican que han solucionado los problemas que causaron las citaciones por abuso o potencial de abuso y ya no cumple con los criterios del ícono. Este ícono complementará la información existente, incluyendo las [calificaciones de cinco estrellas](#)* de los asilos de ancianos, lo que ayudará a los consumidores a desarrollar una comprensión más completa de la calidad de una instalación.

Hay muchos factores que indican la calidad de un hogar de convalecencia, y las clasificaciones de estrellas pueden no capturar todo. Por ejemplo, un hogar de ancianos citado por un incidente de abuso puede tener un número adecuado de personal y proporcionar un excelente cuidado de demencia o de rehabilitación. Anteriormente, los consumidores verían claramente el rendimiento de esta instalación en estas áreas a través de las clasificaciones de estrellas, pero la información de denuncia de abuso puede no haber sido tan clara. Bajo la acción de los CMS anunciada hoy, esta instalación tendría un ícono de alerta, lo que les permitirá a los consumidores ver tanto su clasificación de estrellas como el ícono, ayudándoles a medir fácilmente la calidad de la instalación. Además, continuamos nuestro trabajo para mejorar la utilidad de las clasificaciones de estrellas.

El anuncio de hoy es parte de una iniciativa más grande de los CMS para mantener seguros a los residentes en los asilos de ancianos: [el enfoque de cinco partes](#)* de la administradora Verma para cerciorar la seguridad y la calidad en los asilos de ancianos de los Estados Unidos. El enfoque incluye los siguientes pilares: Fortalecer la Supervisión, Mejorar el Cumplimiento de las Leyes, Aumentar la Transparencia, Mejorar la Calidad y Poner Primero a los Pacientes Sobre el Papeleo. Este es el marco operativo del trabajo de los CMS para cerciorar la seguridad de los Asilos de Ancianos.

* Información en inglés

###

Obtenga noticias de los CMS en cms.gov/newsroom, Obtenga noticias de los CMS por [correo electrónico](#) y siga a los CMS en Twitter [@SeemaCMS](#), [@CMSgov](#), y [@CMSgovPress](#).